

Утверждаю:
Исполняющий обязанности директора
КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»
М.С.Казак.
« 11 » _____ 2023 г.

АКТ

О результатах проведения внутреннего контроля в подразделении «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» в период с 04.12.2023 по 08.12.2023.

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг проводился в период с 04.12.2023 по 08.12.2023, в соответствии с порядком проведения внутреннего контроля качества.

Целью проведения проверок является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления.

Мероприятия по проверке внутреннего контроля качества проводились рабочей группой службы внутреннего контроля в составе:

Бейс Оксаной Сергеевной - заместителя директора;

Дубянской Марии Анатольевны – заведующего социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Исаевой Натальи Андреевны – заведующего отделением социального обслуживания на дому.

Чуприной Александры Юрьевны – заведующего отделением социальной помощи семье и детям.

Сведения о результатах проверки

«Социальная гостиница» является структурным подразделением отделения срочного социального обслуживания, которое рассчитано на 18 койко-мест. все Штат укомплектован, в соответствии с занимаемыми должностями (5 дежурных по режиму, 1 санитарка, 1 специалист по социальной работе). На момент проверки, данным подразделением отделения предоставлено 137 получателям социальных услуг.

При проведении проверки функционирования отделения установлено:

1. **Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания:** оформлено 4 информационных стенда: «Уголок здоровья», «Информация для проживающих», «Правила проживания в подразделении», «Информация». Информация на стендах актуальная, замечаний не выявлено.

2. **Проверка качества и полноты предоставляемых услуг:**

Личные дела получателей хранятся в стеллажах. Заявки на приобретение шкафов-сейфов оформлены.

Номенклатура дел соответствует, журналы ведутся соответственно.

Мероприятия, профилактические беседы, тренинги, встречи, мастерклассы, проводятся в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2023 год.

От получателей социальных услуг жалоб на деятельность сотрудников отделения срочного социального обслуживания на дому КГБУ СО «КЦСОН

«Таймырский» не поступало. На момент проверки в гостинице проживает 6 человек, один из которых Бояршин Андрей Андреевич, который выразил положительные отзывы о коллективе, предоставлении ему социальных услуг в виде койко-места, уборки помещения, пользовании мебели, смены постельного белья, помощи в оформлении документов, содействии в получении необходимой информации по трудоустройству.

3. Правильность оформления личных дел получателей:

Личные дела получателей социальных услуг сформированы. Ведутся описи, копии документов заверены, резолюция директора присутствует. Личные дела хранятся в соответствующих шкафу-сейфе.

4. Эффективность работы отделения:

По состоянию на 22.12.2023 г. подразделением «Социальная гостиница» отделения срочного социального обслуживания было предоставлено 137 получателям, тогда как общее количество получателей социальных услуг по гос. заданию 2023 года составляет 133 человека. Круглосуточно предоставляется жилое помещение и обеспечение мягким инвентарем, уборка жилого помещения 5 раз в неделю. Бесплатно предоставлено проживание 117 чел., с частичной платой – 20 чел. на общую сумму – 30765,13 рублей. Количество дополнительных платных услуг по проживанию в социальной гостинице предоставлено 20 чел. на общую сумму 40600,00 рублей.

Отделение постоянно взаимодействует с Отделом внутренних дел по Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району Главного управления внутренних дел по Красноярскому краю, учреждениями здравоохранения, Управлением социальной защиты населения, Центром занятости населения, Домом культуры.

Сотрудниками отделения срочного социального обслуживания разрабатываются и распространяются среди получателей буклеты о работе и специфике подразделения «Социальная гостиница», о соблюдении правил противопожарной безопасности, здоровом образе жизни, правил проживания в гостинице и др.

В 2023г. получатели социальных услуг подразделения «Социальная гостиница» приняли участие в культурно – массовых мероприятиях в Доме культуры, ДТНТ, ГЦНТ, прослушали лекции по финансовой грамотности.

Также получателям социальных услуг, проживающих в социальной гостинице, оказывались услуги не в рамках государственного задания, а именно:

- содействие в оформлении документов для помещения в отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов – 5 чел.
- содействие в сборе и оформлении документов на меры социальной поддержки – 25 чел.
- восстановление документов (паспорт, снилс, мед полис и др.) - 6 чел.
- содействие в отправке до постоянного места жительства (содействие в сборе документов на гарантийное письмо, приобретение билетов, сопровождение к месту отправки) – 40 чел
- содействие в получении медицинских услуг (содействие в госпитализации, доставка в медучреждение, приобретение медикаментов и др.) - 96 чел.
- консультация по социальным вопросам - 137 чел.
- взаимодействие с учреждениями (УСЗН, УВД, ПФ, здравоохранение, МФЦ и др.) по различным вопросам граждан, проживающим в социальной гостинице.

Отделение оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и бытовыми приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условиям. Оборудование и приборы используются по назначению и находятся в исправном состоянии.

Регулярно публикуются новости по мероприятиям отделения в социальной группе «ВКонтакте» и на сайте учреждения в разделе – Новости.

Все сотрудники прошли плановую медицинскую комиссию, привились от гриппа и кори. Соответствующие результаты внесены в медицинские книжки сотрудников.

5. Разработка технологий и грантов, участие:

Внедрение социальной практики «Социальный патруль», направленной выявление лиц без определенного места жительства склонных к бродяжничеству, попрошайничеству, лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Содействие данной категории граждан в получении услуг для повышения уровня жизнедеятельности:

- оказано содействие в получении паспорта – 1 чел.,
- содействие во временном трудоустройстве – 2 чел.

4

6. Соблюдение норм профессиональной этики:

Сотрудники отделения с получателями социальных услуг ведут себя доброжелательно. Данные факты подтверждены отсутствием письменных и устных жалоб, а также оставленных письменных отзывов в «Книге отзывов и предложений» (04.04.2023, 25.04.2023, 23.06.2023, 29.06.2023, 26.11.2023).

После окончания внутренней проверки замечаний в работе отделения не выявлено.

Рекомендовано:


С целью недопущения нарушений при дальнейшей работе отделения, заведующему отделением/лицу его замещающему, назначенному приказом директора, постоянно осуществлять самоконтроль.

11.12.2022.

Председатель службы

 Бейс О.С.

Члены:

 Дубянская М.А.

 Исаева Н.А.

 Чуприна А.Ю.

С актом ознакомлен:



подпись

Толчугашев Н.О.

ФИО

11.12.2023

дата

подпись

ФИО

дата