



Утверждаю:
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»
Степина Н.Ю.
«17» _____ 2023 г.

АКТ

О результатах проведения внутреннего контроля в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» в период с 23.10.2023 по 25.10.2023

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг проводился в период 23.10.2023 по 25.10.2023, в соответствии с порядком проведения внутреннего контроля качества.

Целью проведения проверок является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления.

Мероприятия по проверке внутреннего контроля качества проводились службой внутреннего контроля в составе:

- Бейс Оксаны Сергеевны - заместителя директора;
- Дубянской Марии Анатольевны – заведующего социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
- Исаевой Натальи Андреевны - заведующего отделением социального обслуживания на дому;
- Чуприной Александры Юрьевны - заведующего отделением социальной помощи семье и детям.

Сведения о результатах проверки

Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних, согласно штатному расписанию, обслуживают 22 сотрудника. Отделение рассчитано на 14 койко-мест. На момент проверки, в социально-реабилитационном отделении для несовершеннолетних находится 14 несовершеннолетних.

При проведении проверки функционирования отделения установлено:

1. **Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания:** в отделении оформлено 10 информационных стендов: «Информация» - 2, «Информация для посетителей», «Пожарная безопасность и Охрана труда», «Выставка детских работ», «План эвакуации» - 2 шт., «Уголок здоровья», «Советы психолога», «Профилактика потребления ПАВ», «Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних». Информация актуальная, замечаний не выявлено.

Сформированы папки с нормативными документами, должностными инструкциями.

2. **Проверка качества и полноты предоставляемых услуг:**

Личные дела получателей хранятся в металлических шкафах-сейфах.

Для детей школьного возраста оборудованы отдельные комнаты (мальчики, девочки). В виду отсутствия достаточных помещений, спальня

дошкольников оборудована разделительной шторой зонирования (мальчики, девочки). В помещении спальни расположены шкафы в которых находятся нательное белье, предназначенное для замены по мере загрязнения. Возле каждой кровати установлены прикроватные тумбочки. Имеется график занятых коек.

Комнаты для школьников (мальчики, девочки) оборудованы двухъярусными кроватями, тумбочками, стульями, шкапами.

Душевая комната оборудована отдельными личными кабинками, в которых находятся индивидуальные полотенца для несовершеннолетних получателей.

Сроки и основания нахождения детей в отделении не нарушаются. Устройство в учреждение и передача детей в семьи организована и не превышает 3-х месячного срока.

3. Правильность оформления личных дел получателей:

Личные дела получателей социальных услуг ведутся без нарушений.

4. Эффективность работы отделения:

По состоянию на 25.10.2023 в отделении проживают 14 детей. С начала года по настоящий момент поступило 97 несовершеннолетних из них 78 - по акту оперативного дежурного, 10 - несовершеннолетних по ходатайству органа опеки, 8 несовершеннолетних – по заявлению законного представителя, 1 несовершеннолетний – по собственному заявлению.

Выбыло из отделения 83 несовершеннолетних, из них 18 – в КГКУ «Дудинский детский дом», 58 – возвращены в родную семью, 7- под опеку.

Ежедневно несовершеннолетним предоставляются - социально-бытовые, соц. педагогические, соц. психологические услуги.

Составлено 97 индивидуальных программ социальной реабилитации в отделении для несовершеннолетних, оформляются информационные справки о проведенной работе с несовершеннолетними, находящимися в отделении, ежемесячно предоставляется отчетность о количестве детей в отделении в прокуратуру, ОМВД, управление образования, КДНиЗП, КГБУЗ «ТМБ», ежеквартально - АИС-Дети, 1-СД, а также текущие квартальные отчеты в министерство социальной политики Красноярского края. Постоянно ведется профилактическая работа с родителями несовершеннолетних, по возвращению в родную семью, временно проживающих в отделении.

Познавательные, развлекательные и коррекционные мероприятия, профилактические беседы, тренинги, встречи, мастерклассы, проводятся в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2023 год.

Также проводятся профилактические беседы с несовершеннолетними: о соблюдении норм и правил поведения в отделении; о необходимости получения образования и организации досуга; о последствиях девиантного поведения; о соблюдении правил безопасности на улице и в общественных местах; по профилактике употребления ПАВ и мотивационные беседы направленные на здоровый образ жизни, просветительские беседы о Законе Красноярского края – ст.1.4. (о нахождении несовершеннолетних после 22.00ч. на улице без сопровождения взрослых), и **профилактические беседы с**

законными представителями: о недопустимости и вреде злоупотреблении спиртными напитками; о соблюдении законных прав и интересов детей; об исполнении родительских обязанностей должным образом; мотивационные беседы направленные на здоровый образ жизни; о влиянии негативной семейной обстановки на развитие ребенка.

В отделении проводятся кружковые занятия – «Музыкальная шкатулка»; «Бисеринка»; «Не когда скучать»; «Фантазия».

Сотрудниками отделения была оказана следующая индивидуальная помощь:

- 35 несовершеннолетним оказана экстренная помощь (госпитализация);
- с 18 несовершеннолетними пройден медицинский осмотр для перевода в КГКУ «Дудинский детский дом»;
- с 2 несовершеннолетними пройден мед.осмотр для отправления несовершеннолетних в ДООУ п.Тесь «Солнечный-1»;
- 3-м несовершеннолетним оказана помощи в оформлении СНИЛС, медицинского полиса;
- 12 семьям оказана благотворительная помощь виде (мебели, одежды и обуви, посуды);

С начала года специалисты отделения посетили 121 семью (составлены акты обследования жилищно-бытовых условий).

Прогулки, работа направленная на воспитательную и познавательную деятельность, а также привитие навыков к самообслуживанию проводятся постоянно.

При поступлении в отделение, с несовершеннолетними подросткового возраста ведется следующий инструктаж: правила внутреннего распорядка отделения, ознакомление с запретами, перечнем запрещенных и разрешенных продуктов для передачи получателям, проживающим в стационаре, правила пожарной безопасности.

Отделение оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и бытовыми приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условиям. Оборудование и приборы используются по назначению и находятся в исправном состоянии.

Вся входящая, исходящая и внутренняя документация отделений для обеспечения сохранности, учета и облегчения поиска документов сгруппирована в папки.

В отделении активно привлекаются получатели социальных услуг и специалисты к участию в различных творческих и спортивных конкурсах разного уровня, а именно:

1. Всероссийский фестиваль -конкурс исполнительных искусств «Водевиль талантов» (Диплом);
2. Региональный конкурс детского художественного и литературного творчества «Легенда седого Енисея (Диплом);
3. Региональный конкурс детского художественного и литературного творчества «Помним подвиги Ваши» (Благодарственное письмо);
4. Краевой конкурс «Творческие горизонты» (5работ – 2 место диплом).

Регулярно публикуются новости по мероприятиям отделения в социальной группе «ВКонтакте» и на сайте учреждения в разделе – Новости.

5. Проверка качества питания:

В отделении организовано 6-х разовое горячее питание. Пища готовится согласно цикличному меню. Приготовлением пищи занимается штатный повар, на основании заключенного трудового договора. От несовершеннолетних получателей социальных услуг жалоб на качество приготовленной пищи не поступало.

6. Разработка технологий и грантов, участие:

Разработан социальный проект в рамках поддержки благотворительных программ «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский Никель»-Школа семейных традиций «Добрый дом», итоги конкурса будут выставлены в декабре 2023 г.

7. Соблюдение норм профессиональной этики:

Сотрудники отделения с несовершеннолетними получателями социальных услуг, их родителями и законными представителями, ведут себя доброжелательно, заботливо.

* В 2023 году повысили квалификацию 7 сотрудников отделения: Артюшкина Н.В., Любимцева Г.В., Слепченко И.А., Сотникова А.Н., Ткачук И.В., Чуприна А.А., Чуприна А.Н.

После окончания внутренней проверки заведующему отделением **рекомендовано:**

1. Участие в конкурсах профессионального мастерства.
2. Повышение квалификации в соответствии с занимаемой должностью.
3. С целью недопущения нарушений при дальнейшей работе отделения, заведующему отделением/лицу его замещающему, назначенному приказом директора, постоянно осуществлять самоконтроль.

Председатель службы

 Бейс О.С.

Члены :

 Дубянская М.А.

 Исаева Н.А.

 Чуприна А.Ю.

С актом ознакомлен: _____

_____	подпись	ФИО	дата
_____	подпись	ФИО	дата