



Утверждаю:  
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»  
Степина Н.Ю.  
« 17 » 11 2023 г.

АКТ

**О результатах проведения внутреннего контроля в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» в период с 23.10.2023 по 25.10.2023**

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг, проводился в период с 23.10.2023 по 25.10.2023, в соответствии с порядком проведения внутреннего контроля качества.

Целью проведения проверок является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления.

Мероприятия по проверке внутреннего контроля качества проводились рабочей группой службы внутреннего контроля в составе:

Бейс Оксаны Сергеевны - заместителя директора;

Исаевой Натальи Андреевны – заведующего отделением социального обслуживания на дому.

Чуприной Александры Юрьевны – заведующего отделением социальной помощи семье и детям.

**Сведения о результатах проверки**

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, согласно штатному расписанию, обслуживают 9 сотрудников. Имеется вакансия на должность социального педагога. На момент проверки, данным отделением предоставляются социальные услуги 679 физическим лицам (данные АИС регистр получателей социальных услуг).

При проведении проверки функционирования отделения установлено:

1. **Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания:** в отделении оформлено 11 информационных стендов (оформление, наполнение и обновление информации): «Уголок потребителя»; «Школа родственного ухода»; Университет «Активное долголетие»; Клуб общения «Фантазеры»; «Для Вас сотрудники»; «Охрана труда»; «Противопожарный уголок»; «Служба ранней помощи»; «Подразделение дневной занятости»; «Уголок здоровья»; «Юридический уголок». Информация актуальная, замечаний не выявлено.

Сформированы папки с нормативными документами, должностными инструкциями.

2. **Проверка качества и полноты предоставляемых услуг:**

Личные дела хранятся в шкафу-сейфе.

Номенклатура дел соответствует, журналы ведутся, замечаний нет.

Мероприятия, профилактические беседы, тренинги, встречи, мастерклассы, проводятся в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2023 год.

От получателей социальных услуг жалоб на деятельность сотрудников социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» не поступало.

### **3. Правильность оформления личных дел получателей:**

Личные дела получателей социальных услуг сформированы. Ведутся описи, копии документов заверены.

### **4. Эффективность работы отделения:**

По состоянию на 25.10.2023 г. в социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями обратилось, и было обслужено 679 человек, из них: на платной основе – 165 чел., бесплатно – 514 чел., тогда как общее количество получателей социальных услуг по гос.заданию 2023 года составляет 805 человек.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями предназначено для проведения социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам, с целью сохранения здоровья, активного образа жизни, продления возможности самореализации своих жизненно важных потребностей с учетом рекомендаций учреждений здравоохранения и индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов и граждан пожилого возраста.

Специалистами отделения постоянно разрабатываются и распространяются среди получателей буклеты, листовки о направлениях работы отделения, предупреждение заболеваний, прокате ТСР, здоровом образе жизни, реабилитации.

В отделении функционирует пункт проката транспортных средств реабилитации (ТСР). Общее количество ТСР составляет 53 ед., количество выданных в прокат составило 39 ед., количество граждан получивших ТСР – 39 чел.

Проводятся занятия по обучению (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни – 18 чел. (дети до 18 лет – 2; инвалиды от 18 до 30 лет – 4; инвалиды от 30 лет и старше - 4; граждане пенсионного возраста, в т.ч. имеющие инвалидность – 8).

Проводятся занятия по адаптивной физической культуре (работа тренажерного зала) – 58 чел. (дети до 18 лет – 12; инвалиды от 18 до 30 лет – 6; инвалиды от 30 лет и старше - 10; граждане пенсионного возраста, в т.ч. имеющие инвалидность – 30).

Предоставляются услуги массажного кабинета. Количество получателей составило 27 человек (из них: 3 ребенка-инвалида бесплатно).

Специалисты и получатели социальных услуг отделение активно участвуют в различных творческих и спортивных конкурсах разного уровня, а именно:

1. Более 3-х граждан, принявших участие в конкурсах, чемпионатах компьютерной грамотности регионального или федерального уровня среди пенсионеров и инвалидов, прошедших обучение в компьютерном классе в учреждении (чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пенсионного возраста Красноярского края (2 участника в очной форме онлайн) – 1 диплом победителя и 1 диплом участника;

2. Всероссийский конкурс личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2023» - 4 человека (сертификаты имеются).
3. Краевые конкурсы: «Семья года» (1 семья); «Творческие горизонты» (3 работы – 2 диплома).
4. Конкурсы профессионального мастерства:
  - Дубянская Мария Анатольевна /заведующий отделением/ - 1 место
  - Слижевич Наталья Александровна /педагог-психолог/ – 1 место
  - Аксенова Елена Николаевна /специалист по социальной реабилитации/ – 1 место
  - Анциферова Юлия Ивановна /руководитель кружка/ – 2 диплома/1 место

С целью определения степени удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в отделении, в 1 квартале текущего года проводился опрос в виде анкетирования (Декада качества), в котором приняли участие 35 получателей социальных услуг отделения. Все опрошенные полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Регулярно публикуются новости по мероприятиям отделения в социальной группе «ВКонтакте» и на сайте учреждения в разделе – Новости.

Отделение оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и бытовыми приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, техническим условиям. Оборудование и приборы используются по назначению и находятся в исправном состоянии.

Вся входящая, исходящая и внутренняя документация отделения для обеспечения сохранности, учета и облегчения поиска документов сгруппирована в папки.

## **5. Разработка технологий и грантов, участие:**

### ТЕХНОЛОГИИ:

- Подразделение дневной занятости для граждан пожилого возраста и инвалидов с когнитивными нарушениями – зачислено 8 человек (занятия по расписанию);
- В рамках Школы родственного ухода, проведение специалистами отделения лекций по системе долговременного ухода подготовлены и проведены: Лекции по теме:
  - «Особенности общения с гражданами пожилого возраста»;
  - «Питание и кормление тяжелобольного человека» март и май 2023г. (для сотрудников отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, социальных работников и ПСУ);
  - Ежемесячно (январь 2023г. – апрель 2023г.) проведение и составление расписания занятий ТРФККНУ (Таймырский районный филиал Красноярского краевого народного университета) «Активное долголетие» (согласование с партнерами университета) и ежемесячный отчет о его деятельности, зачислено слушателей – 34 человека;
  - Служба ранней помощи на базе отделения.
  - Внедрение новой технологии сопровождаемого проживания в форме учебно-тренировочной комнаты «Шагаем вместе» в КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» (август 2023).
- Ведется работа в программе ГМИС УРАМ – ответственные сотрудники: Слижевич Н.А., Чарду Т.С. (с декабря 2022 г.).

**ГРАНТЫ:**

Реализация социального проекта: «Таймырские мушкетеры» (период июнь – октябрь 2023г.) на сумму: 40000,00 рублей, при поддержке агентства молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края, администрацией муниципального образования и краевого инфраструктурного проекта «Территория Красноярский край».

**6. Соблюдение норм профессиональной этики:**

Сотрудники отделения с получателями социальных услуг ведут себя доброжелательно.

Специалисты отделения регулярно повышают квалификацию (переподготовку):


1. Дубянская Мария Анатольевна – Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе "Госпаблики"-16 ч.
2. Дубянская Мария Анатольевна – Организация школ ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг-40 ч.
3. Слижевич Наталья Александровна – Индивидуальное психологическое консультирование субъектов образовательного процесса-80 ч.
4. Слижевич Наталья Александровна – Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям-24 ч.
5. Анциферова Юлия Ивановна – Комплексное обеспечение и организация деятельности по социальной реабилитации и абилитации-308 ч. /Профпереподготовка/.
6. Разуваева Тамара Михайловна – Рекреативно-оздоровительные практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с соматическими заболеваниями-16 ч.

После окончания внутренней проверки замечаний в работе отделения не выявлено.

**Рекомендовано:**

С целью недопущения нарушений при дальнейшей работе отделения, заведующему отделением/лицу его замещающему, назначенному приказом директора, постоянно осуществлять самоконтроль.

Председатель службы



Бейс О.С.

Члены:



Исаева Н.А.



Чуприна А.Ю.

С актом ознакомлен:



подпись



ФИО



дата

17.11.2023г.