



Утверждаю:  
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский»  
Степина Н.Ю.  
« 17 » 11 2023 г.

**О результатах проведения внутреннего контроля в отделении социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» в период с 23.10.2023 по 25.10.2023.**

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг в отделении социальной помощи семье и детям, проводился в период с 23.10.2023 по 25.10.2023, в соответствии с порядком проведения внутреннего контроля качества.

Целью проведения проверок является создание необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей получателей услуг, повышение качества и эффективности услуг на всех стадиях их предоставления.

Мероприятия по проверке внутреннего контроля качества проводились рабочей группой службы внутреннего контроля в составе:

Бейс Оксаны Сергеевны - заместителя директора;

Дубянской Марии Анатольевны – заведующего социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

Исаевой Натальи Андреевны – заведующего отделением социального обслуживания на дому.

**Сведения о результатах проверки**

Отделение социальной помощи семье и детям, согласно штатному расписанию, обслуживают 4 сотрудника, из них 1 (заведующий отделением – Чуприна А.Ю.). Штат укомплектован. Вакансии отсутствуют. На момент проверки, данным отделением предоставляются социальные услуги 855 получателям, а тогда как утвержденный показатель государственного задания на 2023 год по отделению составляет 936 человек.

При проведении проверки функционирования отделения установлено:

1. **Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания:** в отделении оформлено 6 информационных стендов: «Информация по отделению социальной помощи семьи и детям», «Уголок здоровья», «Профилактика ПАВ», «Охрана труда»; «Информация от педагога-психолога» и «План эвакуации». Информация актуальная, замечаний не выявлено.

Сформированы папки с нормативными документами, должностными инструкциями.

2. **Проверка качества и полноты предоставляемых услуг:**

Личные дела получателей хранятся в стеллажах.

Номенклатура дел соответствует, журналы ведутся, замечаний.

Мероприятия, профилактические беседы, тренинги, встречи, мастерклассы, проводятся в соответствии с утвержденным планом мероприятий на 2023 год, проводимых в отделении.

От несовершеннолетних получателей социальных услуг и их родителей жалоб на деятельность работников отделения социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» не поступало.

### **3. Правильность оформления личных дел получателей:**

Личные дела получателей социальных услуг сформированы. Ведутся описи, копии документов заверены.

### **4. Эффективность работы отделения:**

По состоянию на 25.10.2023 г. в отделение социальной помощи семье и детям обратилось, и было обслужено 855 человека, тогда как общее количество получателей социальных услуг по гос.заданию 2023 года составляет 936 человек.

Специалистами отделения социальной помощи семье и детям планомерно осуществляется патронаж семей по месту жительства: семьи, находящиеся в социально опасном положении посещаются один раз в месяц, остальные один раз в три-шесть месяцев – в зависимости от уровня благополучия семьи. При посещениях:

- проводится изучение: жилищно-бытовых условий, личностных взаимоотношений в семье, определение уровня социального благополучия ребенка;

- проводятся консультации: по трудоустройству – информирование по вакансиям; беседы с родителями о необходимости исполнения родительских обязанностей, о последствиях уклонения от их исполнения;

- проводятся консультации для родителей по детско-родительским взаимоотношениям, беседы о возрастных особенностях развития ребенка, о влиянии негативной семейной обстановки на психику ребенка, его эмоции и интеллектуальное развитие;

- беседы-консультации с родителями о социальных последствиях пьянства – данная проблема является основной в большинстве семей;

- ведется работа по профилактике детского сиротства, благополучия и безнадзорности несовершеннолетних, а также предупреждение противоправных действий в семьях несовершеннолетних.

Кроме того, проводится обмен информацией с гражданами, проживающими в соседних квартирах, родственниками.

Данные мероприятия направлены на осуществление контроля за образом жизни семьи; выявление родственных связей, окружения семьи, ее интересов; выявление критериев, имеющих низкие показатели по уровню благополучия ребенка; оказание помощи в трудоустройстве, в восстановлении и оформлении документов; содействие соблюдению правил общественного порядка; содействие надлежащему исполнению родительских обязанностей по соблюдению прав ребенка; на профилактику злоупотребления спиртными напитками и ориентирование на здоровый образ жизни; содействие установлению благоприятной атмосферы в семье.

По данным семьям происходит постоянное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Отделом опеки и попечительства Управления образования Администрации Таймырского муниципального района, Отделами отделения участковых уполномоченных полиции и по делам несовершеннолетних, Отдела внутренних дел по Таймырскому Долгано-Ненецкому муниципальному району

Главного управления внутренних дел по Красноярскому краю, детскими садами, школами, колледжем, учреждениями здравоохранения, ТО КГКУ «УСЗН» по ТДН району, МКУ "Таймырский молодежный центр", КГКУ ЦЗН город Дудинка.

Большинство несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, являются вступившими в конфликт с родителями и законом, а также бродяжничество. Приоритетными направлениями в работе с подростками являются: проведение правовых консультаций, профилактических бесед; привлечение к внешкольной деятельности: выявление интересов, оказание помощи в организации досуга несовершеннолетних; взаимодействие со школами.

Специалистами Учреждения разрабатываются и распространяются среди подростков буклеты, листовки о последствиях употребления психоактивных веществ, о причинении вреда здоровью от курения табака и употребления спиртосодержащих напитков, о доступных развивающих безопасных способах проведения свободного времени, правила поведения на воде, распространенные схемы мошенничества и др.

По состоянию на начало 2023 года общее количество семей, состоящих на учете составляло 82 семьи. За истекший период текущего года, по состоянию на момент проверки, выявлено и поставлено на патронажный учет неблагополучных семей – 18, сняты с профилактического учета – 55. Учреждение является куратором 13 семей, находящихся в социально опасном положении. Общее количество семей, состоящих на учете составляет 48.

Каждой семье СОП назначен ответственный по работе с семьей. Контакт специалистами отделения с семьями налажен. Ведется работа на эффективное и регулярное привлечение несовершеннолетних к участию в мероприятиях учреждения и города Дудинки в целом. Мероприятия отделения проводятся в соответствии с планом на 2023 год.

Специалистами отделения совместно с сотрудниками УГОЧС АТДНМР посещаются многодетные семьи и семьи, находящиеся в СОП (на патронажном учете) на предмет проверки состояния жилья, соблюдения требований пожарной безопасности и установки дымовых извещателей – за 9 месяцев посещено -86 семей.

Специалистами отделения ведется работа с семьями с детьми участников СВО, ведется прием граждан, оказываются услуги по обращению (педагогические, психологические, социально-правовые), организуются акции направленные на помощь участникам СВО, консультируют о реализуемых мерах социальной поддержки и разнообразии предоставляемых социальных услуг.

Педагогом-психологом проводятся мероприятия с опекунами и их детьми, согласно утвержденного плана работы УО Администрации муниципального района Клуба замещающих семей «Мы вместе»:

1. Психологический тренинг с опекунами и детьми «Связующая нить» (5 семей-апрель, 2023)
2. Мастер-класс с детьми «Мамин помощник» (9 детей-октябрь, 2023).

При отделении действует семейный клуб, мероприятия проходят 1 раз в 3 месяца, цель создания клуба- профилактика и коррекция семейного неблагополучия. Создание комплекса совместных занятий для родителей и детей, находящихся в СОП и «группе риска», оказание комплекса социальных услуг родителям и несовершеннолетним: социально-педагогических, социально-



психологических, социально-правовых, с целью поддержки семьи и профилактики семейного неблагополучия.

Ежегодно проводится работа по организации и доставке организованной группы детей в оздоровительный лагерь и обратно (консультация родителей, содействие в сборе пакета документов, содействие в прохождении медицинского осмотра с н/л, сопровождение н/л до лагеря и обратно) – всего 81 н/л, из которых 60 детей направлены в лагерь, а 21 ребенок состоял в резерве.

Специалисты и получатели социальных услуг отделения активно участвуют в различных творческих и спортивных конкурсах разного уровня, а именно:

1. Коновалова Ирина Вячеславовна (социальный педагог) – Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» в Региональном конкурсе детского художественного и литературного творчества «Помним подвиги наши» (май, 2023); Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» Регионального конкурса детского художественного и литературного творчества «Легенды седого Енисея» (октябрь, 2023);
2. Викторова Наталья Викторовна (специалист по социальной работе) – Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» в Региональном конкурсе детского художественного и литературного творчества «Помним подвиги наши»;
3. Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» Регионального конкурса детского художественного и литературного творчества «Легенды седого Енисея»;
4. Федосеева Полина Устиновна (специалист по работе с семьей) – Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» в Региональном конкурсе детского художественного и литературного творчества «Помним подвиги наши» Благодарственное письмо КГБУК «Таймырский дом народного творчества» Регионального конкурса детского художественного и литературного творчества «Легенды седого Енисея»;
5. Отделение участвовало в конкурсе творческого онлайн-марафона «Я знаю номер Детского телефона доверия», имеет диплом победителя (май, 2023);
6. Специалисты отделения содействовали в участии семьи (1 семья) во Всероссийском конкурсе «Семья года», семье Ушаровской Д.А. (п.Караул) выдан диплом участника регионального этапа в номинации «Сельская семья»;
7. Специалисты отделения содействовали в участии семей (2 семьи) в краевом фестивале самодеятельного творчества в конкурсе «Творческие горизонты», семье Ушаровской Д.А. (п.Караул) выдан диплом участника зонального этапа конкурса.

Специалист по работе с семьей Федосеева П.У. приняла участие в КГБУ СО «КЦСОН «Норильский» в стажировочной площадке по программе «Социально-реабилитационные технологии в работе с «трудными» подростками в условиях социального приюта для детей» (с 11-14 сентября 2023г.).

С целью определения степени удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в отделении, в 1 квартале текущего года проводился опрос в виде анкетирования (Декада качества), в котором приняли

участие 26 получателей социальных услуг отделения. Все опрошенные полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Регулярно публикуются новости по мероприятиям отделения в социальной группе «Вконтакте» и на сайте учреждения в разделе – Новости.

Отделение оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и бытовыми приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условиям. Оборудование и приборы используются по назначению и находятся в исправном состоянии.

Постоянно оказывается материальная помощь получателям социальных услуг отделений в обеспечении их предметами одежды, обуви, гигиеническими средствами и др.

Вся входящая, исходящая и внутренняя документация отделений для обеспечения сохранности, учета и облегчения поиска документов сгруппирована в папки.

### **5. Разработка технологий и грантов, участие:**

#### **ТЕХНОЛОГИИ:**

В отделении социальной помощи семье и детям действует технология «Социальный лифт» - осуществление комплексного взаимодействия, направленного на развитие и повышение эффективности системной социальной работы с семьями и детьми, обеспечение индивидуального подхода к социально — психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних и их семей, благодаря которой устраняются и снижаются показатели социально-опасного положения в семьях, результатом чего является снятие семей с данного учета.

#### **ГРАНТЫ:**

1. Реализация социального проекта «Таймырский поваренок» в рамках поддержки благотворительных программ «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский Никель». Период реализации (март 2023г. - февраль 2024 г.).
2. Разработан социальный проект в рамках поддержки благотворительных программ «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский Никель»- Школа семейных традиций «Добрый дом», итоги конкурса будут выставлены в декабре 2023 г.

### **6. Соблюдение норм профессиональной этики:**

Сотрудники отделения с получателями социальных услуг ведут себя доброжелательно.

Специалисты отделения регулярно повышают квалификацию (переподготовку):

1. Чуприна Александра Юрьевна – Удостоверение о повышении квалификации в КГАУДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» по дополнительной профессиональной программе «Индивидуальное психологическое консультирование субъектов образовательного процесса», от 29.04.2023г.;
2. Федосеева Полина Устиновна – Диплом о повышении квалификации в КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» по программе дополнительной профессиональной программе

«Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних», от 14.08.2023г.

3. Коновалова Ирина Вячеславовна- с 27.10.2023 г. зарегистрирована на платформу онлайн-обучения в Федеральном агентстве по делам молодежи в образовательной онлайн-программе «Профилактика социально-негативных явлений в молодежной среде», по окончании обучения буден выдано удостоверение о повышении квалификации.
4. Викторова Наталья Викторовна- с 27.10.2023 г. зарегистрирована на платформу онлайн-обучения в Федеральном агентстве по делам молодежи в образовательной онлайн-программе «Профилактика социально-негативных явлений в молодежной среде», по окончании обучения буден выдано удостоверение о повышении квалификации.

После окончания внутренней проверки замечаний в работе отделения не выявлено.

**Рекомендовано:**

1. Подать заявку на приобретение сейф-шкафа для хранения личных дел.
2. Организовать направление и размещение технологий на «Смартеку».
3. Участие в конкурсах профессионального мастерства.
4. С целью недопущения нарушений при дальнейшей работе отделения, заведующему отделением/лицу его замещающему, назначенному приказом директора, постоянно осуществлять самоконтроль.

Председатель службы



Бейс О.С.

Члены:



Дубянская М.А.

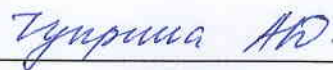


Исаева Н.А..

С актом ознакомлен:



подпись



ФИО

17.11.23

дата

подпись

ФИО

дата