

**Положение о Службе ранней помощи
краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о деятельности Службы ранней помощи краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский» (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конвенцией ООН о правах инвалидов;
- Конституцией Российской Федерации;
- Концепцией развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2016 г. N 1839-р;
- Методическими рекомендациями по организации ранней помощи от 25.12.2018 г.;
- Федеральным законом от 28.12.2013г. N-442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом от 21.12.1996г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральным законом от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- Законом Красноярского края от 10.12.2004г. № 12-2707 «О социальной поддержке инвалидов»;
- Законом Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;
- Постановлением Правительства Красноярского края от 24.12.2019 № 758-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и о внесении изменения в Постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 600-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг";
- Постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 N 603-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
- Уставом краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский».

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность Службы ранней помощи (далее - Служба), созданной в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский»

(далее - Учреждение).

1.3. Служба обеспечивает оказание услуг детям целевой группы и их семьям, и предназначена для осуществления ранней педагогической помощи детям младенческого и раннего возраста, имеющих нарушения/отклонения в развитии, нарушения поведения и психического здоровья, вызванные медицинскими, биологическими и социальными факторами, а также риск возникновения отставания в одной из областей развития.

1.4. Служба создается и прекращает свою деятельность по приказу руководителя Учреждения.

1.5. Должностное лицо, выполняющее функции руководителя Службы, назначается приказом руководителя Учреждения. Функции руководителя Подразделения может выполнять сотрудник, имеющий необходимые компетенции по организации деятельности в сфере ранней помощи.

1.6. Социальные услуги в Службе оказывают специалисты социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями и отделения срочного социального обслуживания населения (социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе, специалист по комплексной реабилитации и др.)

1.7. В своей деятельности Служба руководствуется Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.8. Работа Службы строится на основе принципов бесплатности, доступности, регулярности, открытости, семейноцентрированности, индивидуальности, естественности, уважительности, командной работы, компетентности, научной обоснованности.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ

2.1. Целями ранней помощи являются:

- улучшение функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях(ЕЖС);
- повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;
- повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включение ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

2.2. Основными задачами Службы являются:

- определение нуждаемости детей в услугах ранней помощи;
- оказание услуг ранней помощи детям и их семьям;
- обеспечение качества и эффективности услуг ранней помощи;
- ведение мониторинга и статистического наблюдения за оказанием услуг ранней помощи детям и их семьям.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ

В Службе ранней помощи обслуживаются семьи, имеющие детей в возрасте от 0 до 3-х лет, которые отвечают хотя бы одному из следующих критериев:

3.1.1. Дети, имеющие отставание в развитии.

3.1.2. Серьезные трудности в контакте с окружающими, подозрение на ранний детский аутизм.

3.1.3. Дети социальной группы риска:

3.2. Предоставление услуг детям и их семьям осуществляется в соответствии с Порядком оказания услуг ранней помощи детям и их семьям (приложение 1) на основании заключенного договора об оказании услуг ранней помощи (приложение 2).

4. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ДЕТЯМ И ИХ СЕМЬЯМ В СЛУЖБЕ РАННЕЙ ПОМОЩИ

4.1. Учреждение оказывает следующие группы услуг детям и их семьям, обратившимся в Службу ранней помощи:

- по определению нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи (далее ИПРП);

- в рамках ИПРП;

- вне ИПРП.

4.1.1. Услуги по определению нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке ИПРП включают:

4.1.1.1. Определение нуждаемости ребенка и семьи в услугах ранней помощи, а именно:

- регистрация обращения;

- информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи;

- информирование о правах получателей услуг;

- информирование об Учреждении;

- прием документов на обслуживание;

- заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании социальных услуг;

- первичный прием (беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, ИПРА), наблюдение, проведение оценочных процедур двумя специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема, оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи, запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями).

4.1.1.2. Проведение оценочных процедур и разработка ИПРП, а именно:

- проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям международной классификации функционирования (далее МКФ);

- оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка;

- оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях;

- оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи;

- обсуждение с родителями результатов оценки.

4.1.1.3. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).

4.1.2. Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках ИПРП включают:

4.1.2.1. Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в ЕЖС (услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных, естественных, жизненных ситуациях, основываясь на потребностях ребенка, по основным областям жизнедеятельности согласно МКФ, в том числе развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию; услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.

4.1.2.2. Содействие развитию общения и речи ребенка (услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, вспомогательных средств связи и техник общения, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать и завершать диалог;

услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей).

4.1.2.3. Содействие развитию мобильности ребенка (услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств; услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей).

4.1.2.4. Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков (услуга направлена на развитие так навыков как мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье, а также бытовых навыков, например, помощь родителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными, в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств дополнительной и альтернативной коммуникации; услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей).

4.1.2.5. Содействие развитию познавательной активности ребенка (услуга направлена на поддержке развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем [зрения, слуха и других] для исследования окружения, подражание, на учение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях; услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей).

4.1.2.6. Психологическое консультирование (услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, отношений в семье; услуга реализуется в виде:

1) консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц;

2) организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей).

4.1.2.7. Содействие социализации ребенка (услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности; услуга реализуется в виде:

1) организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями;

2) поддержки включения ребенка в образовательную организацию).

4.1.2.8. Проведение промежуточной оценки реализации ИПРП (с целью внесения необходимых изменений);

4.1.2.9. Проведение итоговой оценки реализации ИПРП (с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения).

4.1.3. Услуги ранней помощи, оказываемые вне ИПРП:

4.1.3.1. Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи:

1) консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи;

2) мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.

4.1.3.2. Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи: консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре “родитель-ребенок” и в семье;

4.1.3.3. Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации с целью обеспечения преемственности в поддержке развития ребенка и сопровождения семьи.

4.2. В рамках ИПРП каждый ребенок и семья, должны получать услуги, перечисленные в п.п. 4.1.2.1, 4.1.2.8, 4.1.2.9, а также те услуги из перечисленных в п.п.

4.1.2.2 - 4.1.2.7, которые предусмотрены в ИПРП, исходя из нуждаемости ребенка и семьи.

4.3 Услуги ранней помощи могут предоставляться в следующих формах:

- при посещении родителями и детьми Учреждения;
- на дому;
- в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в организации здравоохранения, в ситуациях продолжительного стационарного лечения;
- в очной или дистанционной формах;
- в индивидуальной и групповой формах.

4.4. Услуги ранней помощи могут предоставляться детям и их семьям одновременно одним или несколькими специалистами.

4.5. Услуги ранней помощи могут предоставляться детям и их семьям в рамках ИПРП одной или несколькими организациями (в порядке взаимодополнения).

5. ДОКУМЕНТАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ

5.1. Основные документы Службы:

Положение о Службе ранней помощи;
годовой план работы Службы ранней помощи;
годовой отчёт о работе Службы ранней помощи;
расписание работы Службы ранней помощи;
графики работы работников;
должностные инструкции работников Службы ранней помощи;
журнал регистрации первичных обращений;
журнал движения детей;

5.2. Индивидуальная карта ребенка, содержащая:

документы, предоставленные родителями (законными представителями) ребенка на первичном приеме;

договор с родителями (законными представителями), согласие родителей (законных представителей) на обработку персональных данных;

протокол первичного приема с заключениями специалистов Службы и/или протокол междисциплинарного консилиума с заключением (возможно наличие только протокола междисциплинарного консилиума, если он проводится в рамках первичного приема);

Индивидуальная программа ранней помощи;

Рабочая документация специалистов по оказанию услуг ИПРП

другую документацию, связанную с учётом и описанием работы с ребенком и семьей.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм и методов работы Службы ранней помощи.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются руководителем Учреждения.