

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Мобильной бригаде»
в муниципальном бюджетном учреждении социального обслуживания
Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района «Комплексный
центр социального обслуживания населения «Таймырский»

1. Общее положение

- 1.1. «Мобильная бригада» (далее по тексту - мобильная бригада) – инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в оказании услуг социально-бытового, социально-реабилитационного характера гражданам, нуждающимся в оказании срочной социальной помощи (далее по тексту – граждане).
- 1.2. Мобильная бригада создается в МБУ СО «КЦСОН «Таймырский» (далее по тексту – учреждение) приказом директора учреждения.
- 1.3. В своей деятельности мобильная бригада руководствуется: нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района; Уставом учреждения; Положением отделения срочного социального обслуживания; настоящим положением.
- 1.4. Координирует работу и осуществляет контроль мобильной бригады учреждения заведующий отделением срочного социального обслуживания (далее по тексту – заведующий).

2. Цели и задачи мобильной бригады

- 2.1. Целью деятельности мобильной бригады учреждения, является оперативное оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, остро нуждающихся в оказании срочных социальных услуг. Оказание дополнительных платных услуг бригадным способом.
- 2.2. Задачи мобильной бригады учреждения:
 - экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг;
 - создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан;
 - повышение качества социального обслуживания путем расширения предоставления социальных услуг.
- 2.3. Организация взаимодействия с общественными организациями, благотворительными и иными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными учреждениями, предприятиями и организациями различных форм собственности по привлечению

внимания к решению проблем жизнеобеспечения граждан, проживающих, в том числе в отдаленных пунктах, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района.

- 2.4. Обеспечение более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности учреждения.
- 2.5. Оказание экстренной мобильной социальной, социально-медицинской и психологической помощи при возникновении трудной жизненной или чрезвычайной ситуации.
- 2.6. Организация приема граждан специалистами Управления социальной защиты населения Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, Пенсионного фонда, нотариусов, врачей и т.п. в соответствии с графиком мобильной бригады.
- 2.7. Достижение современного качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, в том числе проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах.

3. Состав мобильной бригады

- 3.1. Состав мобильной бригады формируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных или иных услуг. В состав мобильной бригады учреждения могут входить:
 - заведующий;
 - специалист по социальной работе;
 - социальный работник;
 - юрист;
 - психолог;
 - водитель;
 - подсобный рабочий.
- 3.2. В случае необходимости в работе мобильной бригады могут принимать участие специалисты органов местного самоуправления, социальной защиты населения, отделения Пенсионного фонда, учреждений здравоохранения и др.
- 3.3. При поступлении большого объема заявок на дополнительные платные услуги, для уменьшения очередности, улучшения качества и повышения доступности, может быть сформировано несколько мобильных бригад состоящих из социальных работников отделения социального обслуживания на дому.

4. Организация деятельности мобильной бригады

- 4.1. Руководство деятельностью мобильной бригады осуществляет директор учреждения.
- 4.2. Организует деятельность мобильной бригады заведующий отделением срочного социального обслуживания.

- 4.3. Мобильная бригада обеспечивается автотранспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для предоставления услуг гражданам.
- 4.4. Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям:
 - организация плановых выездов;
 - организация экстренных выездов по обращениям граждан, общественных и иных организаций.
- 4.4.1. По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки, но не более чем в течении суток с момента поступления экстренной заявки.
- 4.4.2. Плановые выезды мобильной бригады осуществляется в соответствии с утвержденным директором учреждения графиком.
- 4.5. Заявки граждан на выполнения дополнительных платных услуг бригадным методом принимаются специалистом по социальной работе по телефону и регистрируются в журнале регистрации заявок.
- 4.6. По итогам месяца составляется отчет о деятельности мобильной бригады.

5. Услуги предоставляемые мобильной бригадой

- 5.1. Мобильная бригада оказывает гражданам:
 - ✓ - гарантированные услуги в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим гражданам, признанным нуждающимися в получении социальной услуги (далее по тексту – перечень гарантированных социальных услуг);
 - ✓ - дополнительные платные услуги утвержденные учреждением;
 - услуги по доставки в медицинские организации лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности.
- 5.2. Стоимость услуг гарантированных государством определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденным постановлением Правительства Красноярского края от 28.12.2015 г. № 717-п. Стоимость дополнительных платных услуг определяется перечнем и тарифами утвержденными директором учреждения.
- 5.3. Предоставление социальных услуг гражданам осуществляется в соответствии с потребностями.
- 5.4. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями поставщика и получателя.
- 5.5. Для достижения целей создания мобильной бригады могут привлекаться волонтеры (добровольцы).
- 5.6. Обслуживание автотранспорта и оборудования, используемого для эффективной деятельности, производится за счет средств, выделяемых на эти цели.

6. Принципы деятельности мобильной бригады

- 6.1. Принципы деятельности мобильной бригады основываются на:
- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
 - адресность;
 - сохранение пребывания граждан в привычной, благоприятной среде;
 - добровольность;
 - конфиденциальность;
 - профессионализм;
 - гуманизм;
 - милосердие;
 - преемственность.

7. Права и обязанности членов мобильной бригады

- 7.1. Члены мобильной бригады имеют право:
- взаимодействовать с государственными и не государственными учреждениями, общественными и иными организациями а также с членами семей получателей социальных услуг;
 - обеспечения транспортом и расходными материалами необходимыми для решения задач мобильной бригады.
- 7.2. Члены мобильной бригады несут ответственность в соответствии с Законом РФ за разглашение сведений о получателях социальных услуг и их членах семьи, полученных конфиденциальным или иным путем, могущих нанести ущерб чести, достоинству, правам и интересам человека.