

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края**

№ п/п	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Тасеевского района», Красноярский край, с. Тасеево, ул. Мичурина, д. 7	97,23	<p>Учреждение получило высокую оценку качества работы. Замечания от получателей услуг отсутствуют.</p> <p>Предложения:</p> <p><i>по показателям, характеризующими открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить информацию о структуре и об органах управления организации социального обслуживания. • Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». • Добавить раздел - технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылка на неё). <p><i>по показателям, характеризующими комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Требуется установить знак пути эвакуации. • Заменить чёрную противоскользящую ленту на жёлтую. • Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком. <p>1. Расширить перечень социальных услуг, в том числе платных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальное такси; - колка дров; - социальная прачечная и столовая. <p>2. В тренажёрный зал дополнительно установить беговую дорожку.</p> <p>3. Предложения:</p> <p><i>по показателям, характеризующими открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Доработать версию для слабовидящих (перенести из угла, выделить контрастным цветом и увеличить шрифт. Когда перейдешь на версию для слабовидящих – шрифт уменьшается – исправлять). Разгрузить меню сайта и разместить информацию по всему сайту.
2	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Партизанского района», Красноярский край, Партизанский район, с. Партизанское, ул. Гагарина, д. 30	96,86	

		<p>маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● знак доступности для инвалидов всех категорий; ● знак кнопка вызова; ● знак пути эвакуации; ● знак туалета для инвалидов.
<p>36 МБУ социального обслуживания Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский», 647000, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Бегичева, д. 12</p>	84,69	<p>1. Необходимо улучшить питание, разнообразить меню;</p> <p>2. Расширить перечень предоставляемых услуг;</p> <p>3. Проводить информационную работу с получателями услуг;</p> <p>4. Рассмотреть возможность оснащения помещений и увеличение комнаты отдыха;</p> <p>5. Необходимо утепление помещений, оборудовать ванную комнату;</p> <p>6. Предложения:</p> <p><i>по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Иконку - Версия для слабовидящих выделить контрастным цветом, увеличить шрифт и поднять на верх. ● Добавить инфографию: ● об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; ● о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; ● о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. ● Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». <p><i>по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:</i></p> <p>Добавить инфографию на стенды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; ● о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; <p>Обеспечение комфортных условий в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Установить кулер в коридор или продумать альтернативный способ обеспечение клиентов питьевой водой.

		<ul style="list-style-type: none"> ● Выделить место для парковки и обозначить специализированным знаком. Требуется установить: ● адаптированные лифты; ● для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; ● не достающие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, вытогненную рельефно-точечным шрифтом Брайля. ● Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). ● Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов и обозначить специализированным знаком; ● Расширить дверные проёмы не менее 90 см., убрать пороги; ● Организовать проведение периодичного обучение (инструктирование) для работников оказываемых сопровождение инвалидов в помещениях организаций социального обслуживания и на прилегающей территории. <p>Требуется установить специальные фотолуминесцентные знаки для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● жёлтую противоскользящую ленту; ● знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса»). Фотолуминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (прослупь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.; ● знак для слабовидящих людей; ● знак доступности для инвалидов в креслах колясках; ● знак лифт для инвалидов; ● телефон для инвалидов с нарушением слуха. <p>1. Увеличить количество культурно-массовых мероприятий;</p> <p>2. Предложения:</p> <p><i>по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:</i> Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p> <p><i>по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:</i> Добавить информацию на стенды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
<p>МБУ социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» Манского района, 663510, Красноярский край, Манский район, с. Шалинское, ул. Ленина, д. 29</p>	83,80	