|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 к приказу  от «23» 03. 2022г. № 186 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о технологии «Серебряные волонтеры»**

**КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский»**

1. **Общие положения**
   1. Технология «Серебряные волонтеры» подразумевает — предоставление социальных услуг с привлечением волонтеров из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию и имеющих ценный опыт, безвозмездно участвующих в предоставлении социальных услуг.
   2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки общественно полезной направленности.
   3. Волонтерское движение «Серебряные волонтеры» (далее - Движение) организуется на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Таймырский»(далее - учреждение).
   4. Деятельность Движения осуществляется в соответствии с и настоящим Положением.
   5. Организует и координирует работу Движения специалист учреждения, назначенный приказом директора учреждения.
   6. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по личной инициативе граждан РФ в возрасте от 55 лет и старше.
   7. Настоящее положение определяет цели и задачи, состав, структуру, основные функции и направления деятельности Движения.

**2. Цели и задачи Движения.**

2.1. Целью Движения является создание условий для формирования и развития волонтерского Движения в учреждении, привлечение граждан пожилого возраста к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности во благо получателей социальных услуг состоящим на социальном обслуживании в учреждении.

2.2. Задачи Движения:

- изучить потребность отдельных категорий граждан - получателей услуг в помощи «Серебряных волонтеров»;

- сформировать информационную среду в ходе организации движения «Серебряное волонтерство»;

- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников Движения;

- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан старшего возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям волонтерства.

**3. Основные направления деятельности Движения.**

       3.1. . Движение включает в себя добровольческую деятельность, направленную на предоставление:

    - социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг гражданам (предоставление общего ухода за гражданами, выполнение процедур, связанных с организацией ухода за гражданами, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни, социально-психологического консультирования, проведение спортивных соревнований и праздников, организация лекций, встреч и др.);

       - социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала (проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий, обучение принципам общего ухода в «Школе родственного ухода», оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности и др.).

**4. Организация деятельности Движения.**

4.1. Организация деятельности Движения осуществляется под руководством ответственного специалиста:

- путем организации и формирования группы волонтёров, разработка программы действия группы, составления плана работы волонтёрского Движения,

- проведения, обучающих теоретических и практических занятий. В рамках теоретических занятий могут быть предусмотрены лекции, семинары, практикумы и другие формы обучения, на которых волонтеры повышают свой образовательный уровень.

После теоретического курса каждый волонтер применяет полученные знания на практике;

- В ходе выполнения волонтерских работ, ответственный специалист обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий для участников волонтёрского Движения;

4.2. При проведении занятий волонтеров возможно привлечение других специалистов учреждения, а также других организаций социального обслуживания, а также в ходе деятельности Движения предусматривается сотрудничество с учреждениями здравоохранения, общественными, ветеранскими организациями и другими организациями на безвозмездной основе.

**5. Порядок регистрации и учета участников Движения.**

5.1 Регистрация в качестве волонтера осуществляется ответственным исполнителем на основании

- Анкета волонтера (Приложение 1 к положению).

- Согласия на обработку персональных данных (Приложение 2 к положению)

- Журнала учета участников движения волонтёров. (Приложение 3 к положению)

- Журнал учета оказанных услуг волонтерами (Приложение 4 к положению)

**6. Права и обязанности участников Движения.**

7.1 Волонтёр имеет право:

- добровольно вступать в волонтерское Движение;

- добровольно выходить из состава Движения;

- самостоятельно планировать свою деятельность;

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;

- участвовать в реализации волонтерского Движения;

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы волонтерского Движения,

- поддерживать и развивать основные идеи Движения;

- добросовестно выполнять порученную работу;

- посещать занятия, обучающие семинары, тренинги для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности.

**7. Поощрение участников Движения.**

За активное участие в деятельности волонтёрского движения предусматриваются следующие виды поощрения:

- награждение грамотой, благодарственным письмом;

- опубликование информации о достижениях участника волонтёрского движения на сайте, создание видеороликов волонтёрского Движения.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1 к положению  о технологии «Серебряные волонтеры» |

АНКЕТА

Ф.И.О.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши интересы, увлечения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши навыки, умения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Что из нижеперечисленного Вы хотели бы делать *(подчеркнуть):*

- участвовать в организации праздничных и культурно-досуговых мероприятий для пожилых граждан;

- участвовать в проведении мероприятий спортивной направленности для пожилых граждан;

- участвовать в проведении мероприятий по пропаганде здорового образа жизни для пожилых граждан;

- оказывать услуги по уходу за тяжелобольными и маломобильными гражданами у них на дому;

- другое, (укажите, что именно):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Имеются ли у Вас свои ограничения по здоровью (для создания особых условий для участия в мероприятиях Волонтерского Движения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Желаемое время для участия в мероприятиях: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за Ваши ответы!

Приложение №2 к положению

о технологии «Серебряные волонтеры»

**СОГЛАСИЕ**

**на вступление в участники движения «Серебряный волонтер»**

**и**

**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. гражданина)

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт серия №

выдан \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласна, на вступление в члены участников движения «Серебряный волонтер»**  с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

а также в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных» даю согласие на обработку своих персональных данных КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» (далее-Оператор), расположенному адресу:

г. Дудинка, ул. Матросова 10 А.

1. **Перечень действий, на совершение которых дается согласие:**

Разрешаю Оператору предоставлять мою Фамилию, Имя, Отчество для составления отчетности и для выставления моих фотографий на сайт Учреждения, по созданному Волонтёрскому Движению.

Согласие на обработку данных (полностью или частично) может быть отозвано субъектом персональных данных на основании его письменного заявления.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

**Настоящее согласие действует с «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.**

Сроком на **(бессрочно)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4 к приказу

от «23» 03. 2022г. № 186

Состав участников

технологии «Серебряный волонтер»

в отделении социального обслуживания на дому:

* 1. Заведующий - отделения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
  2. Заведующий - отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;
  3. Заведующий - отделения срочного социального обслуживания с подразделением «Социальная гостиница»;
  4. Водитель КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» (закрепленный за автомобилем, предоставленным на основании Постановления Правительства Красноярского края от 05.04.2019 г, 164-п);
  5. Другие общественные, Ветеранские организации при возникновении необходимости.
  6. Социальные работники.

Приложение №4 к положению

о технологии «Серебряные волонтеры»

Журнал

учета оказанных услуг по технологии

движения «Серебряные волонтеры»

в отделении социального обслуживания на дому:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата оказания услуги | Ф.И.О получателя социальных услуг | Адрес получателя социальных услуг | Основание для оказания услуги | Серебряный волонтер оказавший услугу |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |